

# Algemene Voorwaarden Educatiever

---

## 1. Definities

- 1.1. Account is een verzameling gegevens, met als doel de gebruiker te kunnen identificeren en inloggen mogelijk te maken.
- 1.2. Gebruiker is een ieder die een account heeft op de systemen van Educatiever, onafhankelijk van rechten die aan dit account zijn toegewezen
- 1.3. Cursist is iemand die zich heeft ingeschreven op één van de cursussen.
- 1.4. Docent is iemand, die toezicht houdt op de cursus waarin hij les geeft.
- 1.5. Administrator of beheerder is degene die toezicht houdt op de alle systemen.
- 1.6. Opleiding, is een instituut dat voor meerdere gebruikers in eens accounts afneemt.
- 1.7. Cursus is een verzameling van instructiefilms, geschreven informatie, tests en ander materiaal, dat tot doel heeft de cursist, instructie te geven en inzicht te bieden in het beoogde onderwerp.
- 1.8. Licentie, is een toestemming om een bepaalde cursus, voor 1 jaar te gebruiken of een ander overeengekomen tijdsbestek te gebruiken.
- 1.9. Sleutel, is de code om de licentie te kunnen benutten, zodat toegang tot de cursus kan worden verkregen.
- 1.10. Koepelcursus, is een lege cursus met als enig doel om cursisten die individueel een cursus aanschaffen, los van de cursus te kunnen registreren.
- 1.11. Ingebruikname van een cursus geschiedt door in te loggen in de cursus. De logs van Educatiever zijn leidend voor het bewijs.
- 1.12. Cursuslocatie is de url, waar Educatiever de cursussen aanbiedt.
- 1.13. Toetslocatie is de url, waar Educatiever onder verantwoording van Opleidingen toetsen afneemt. De toets en cursus locatie hebben technisch gezien geen verband met elkaar.
- 1.14. Malware, is elke vorm van programmatuur of gebruik, met de bedoeling oneigenlijk gebruik van de Educatiever systemen te maken. Daaronder wordt verstaan in een niet uitputtende lijst: verspreiden van Spam, virussen, Trojaanse paarden, hacken van- of vanuit de Educatiever systemen, en alle andere vormen van oneigenlijk gebruik.

## 2. Fair use Policy

- 2.1. Op de cursus locatie van Educatiever kunnen gebruikers zelf een account aanmaken.
- 2.2. Voor cursussen die door opleidingen worden voorgeschreven worden door Educatiever accounts aangemaakt op basis van door de opleiding verstrekte gegevens.
- 2.3. Voor veel van de cursussen is een sleutel nodig. Deze sleutel wordt verstrekt door de docent, Educatiever, of kan rechtstreeks verkregen worden door een betaling via elektronische weg
- 2.4. De duur van de licentie bedraagt 1 jaar, te rekenen vanaf het moment van inschrijving. Voor een hernieuwde inschrijving, zal opnieuw een licentie moeten worden aangeschaft.
- 2.5. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hen verstrekte gegevens. Verstrekken van onjuiste gegevens kan leiden tot verwijderen van een account.

- 2.6. Het is niet toegestaan om op de systemen van Educatiever content te plaatsen, die beledigend, auteursrechtelijk beschermd of niet van toepassing is op de gevolgde cursus.
- 2.7. Het is niet toegestaan om vanaf de Educatiever systemen malware te verspreiden.
- 2.8. Het is niet toegestaan de systemen van Educatiever, als opslagruimte te gebruiken, anders dan wat voor de gevolgde cursussen noodzakelijk is.
- 2.9. Het is niet toegestaan één account te gebruiken door meerdere personen.
- 2.10. Licenties mogen alleen worden verkocht, verhandeld of gebruikt door Educatiever of door Educatiever geautoriseerde partijen.
- 2.11. Het niet in acht nemen van regel 2.3 tot en met 2.7, kan leiden, zonder voorgaande waarschuwing, tot blokkering van de toegang tot de systemen van Educatiever. Alle schade en gevolgschade, kan op desbetreffende gebruiker worden verhaald.
- 2.12. Gebruikers die, na overtreding van de regels in hoofdstuk 2, de toegang tot de systemen wordt ontzegd, kunnen nimmer aanspraak maken op restitutie van eventueel gedane betalingen.

### 3. Notice and take down

- 3.1. De beheerder is bevoegd materiaal van de site verwijderen, zonder opgaaf van redenen en zonder waarschuwing.
- 3.2. Als de beheerder attent wordt gemaakt, op de aanwezigheid van materiaal als omschreven in art. 2.4 en 2.5, zal hij het materiaal zo snel mogelijk verwijderen, maar tenminste binnen 72 uur nadat de melding is binnengekomen, uitgezonderd in situaties van overmacht.

### 4. Betaling

- 4.1. Voor een aantal cursussen is een vergoeding verschuldigd. De betaling geschiedt via Ideal, per licentie, of per opleiding via factuur. De prijzen per licentie kunnen verschillen naar aanleiding van gemaakte afspraken.
- 4.2. Een gebruiker, kan op meerdere cursussen ingeschreven staan en daarmee meerdere licenties moeten afnemen.
- 4.3. Na betaling krijgt de gebruiker een factuur met het betaalde bedrag en de cursus waarvoor hij wordt ingeschreven.
- 4.4. Gebruikers hebben na betaling van een cursus 14 dagen bedenktijd om van de aanschaf af te zien. Het recht als genoemd in artikel 4.3, komt te vervallen bij ingebruikname van de cursus zoals beschreven in artikel 1.11

### 5. Copyright

- 5.1. Alle intellectuele eigendomsrechten van alle materiaal, zowel vormgeving als inhoud van de cursussen, komt Educatiever toe.
- 5.2. Het is niet toegestaan om materiaal van Educatiever, zonder toestemming verder te verspreiden. Eventuele schade kan verhaald worden op de overtreder.

- 5.3. Docenten zijn niet gerechtigd, de cursus waarin zij lesgeven eigenmachtig geheel te herzien. Wel mogen zij toevoegingen doen ter verbetering of uitbreiding.
- 5.4. Bij toevoegingen in de cursus, wordt binnen 7 dagen, Educatiever op de hoogte gesteld. Het auteursrecht van dergelijke toevoegingen gaat over naar Educatiever.

## 6. Privacy

- 6.1. Educatiever gebruikt Cookies op de site. Deze worden enkel gebruikt voor het inloggen.
- 6.2. De logbestanden van de Educatiever, kunnen door docenten worden gebruikt om de student te volgen en eventueel instructies te geven. D
- 6.3. e gegevens van Educatiever zullen alleen intern gebruikt worden en enkel worden uitgewisseld met de opleiding, daar waar noodzakelijk voor de voortgang van de cursus.
- 6.4. Gebruikersgegevens van cursussen zullen na 1 jaar verwijderd worden.
- 6.5. Accounts op Educatiever, kunnen na een periode van 2 jaar zonder inloggen, worden verwijderd.

### 6a. Evaluaties

- 6.6. Evaluaties van cursussen, gebeuren via online vragenformulieren. De resultaten van deze evaluaties worden vertrouwelijk behandeld.
- 6.7.

## 7. Toetsen

- 7.1. Op de toetslocatie kunnen toetsen worden afgenomen.
- 7.2. Educatiever verzorgt de technische parameters die een dergelijke toets mogelijk maken en is niet verantwoordelijk, voor de inhoud van de aangeboden toetsen. De inhoud en kwaliteit van de toetsen, is de nadrukkelijke verantwoordelijkheid van de opleiding.
- 7.3. De toetsen worden door de opleiding aangeleverd, tenzij, tenminste 4 weken voor de geplande toetsdatum. Bij een latere aflevering kan tijdige plaatsing niet gegarandeerd worden.
- 7.4. Indien Educatiever de inhoud van de toetsen aanlevert, controleert de opleiding deze toetsen voor het ingaan van de toetsdatum en accordeert deze.
- 7.5. Correctie en cijferverwerking is de nadrukkelijke verantwoording van de opleiding.
- 7.6. Bij afname van een cursus wordt de toetslocatie als service ter beschikking gesteld van de opleiding.
- 7.7. Op verzoek van een opleiding kunnen toetsen worden afgenomen, van een onderwerp waarvan geen cursus op Educatiever bestaat. In een dergelijk geval is een aparte vergoeding verschuldigd.
- 7.8. Een falen van de techniek tijdens een toets, valt onder overmacht. Educatiever is niet aansprakelijk, voor eventuele schade die ontstaat door een technische storing. Wel zal Educatiever in onderhavige situatie, vrij van kosten, in overleg met de opleiding een andere moment inplannen om de toets alsnog af te nemen.

- 7.9. De accounts op Educatiever toetslocatie worden aangemaakt op basis van de studentenlijsten die door de opleiding worden aangeleverd. Educatiever kan derhalve niet instaan voor de correctheid van deze lijsten.

## 8. Klachtenprocedure

- 8.1. Een klacht kan worden ingediend via [info@educatiever.nl](mailto:info@educatiever.nl). of via het postadres dat in de algemene voorwaarden vermeld staat.
- 8.2. Een klacht zal binnen 4 weken worden afgehandeld.
- 8.3. Als een klacht niet binnen 4 weken kan worden afgehandeld zal de klager daarvan, met redenen omkleed, van op de hoogte worden gesteld.
- 8.4. Mocht een klacht niet naar tevredenheid van de klager worden afgehandeld, zal in eerste instantie bemiddeling worden gevraagd van de opleiding waar de cursist studeert.
- 8.5. Mocht bemiddeling van de opleiding niet tot een gewenst resultaat leiden, zal de klacht in behandeling worden genomen door dhr Busser van Busser advies, Elzenweg 11, 6601 HJ Wijchen

## 9. Recht

- 9.1. Op deze bepalingen is Nederlands Recht van toepassing.

### Gegevens Educatiever

Bedrijfsnaam: Educatiever

Plaats: Driebergen

Telefoonnr: 0031(0)16448777

E-mailadres: [info@educatiever.nl](mailto:info@educatiever.nl)

KVK-nummer: 30272650

BTW-nummer NL 002211288B86

Bankgegevens NL77ABNA0457106727

Laatste wijziging: 10-04-2020

